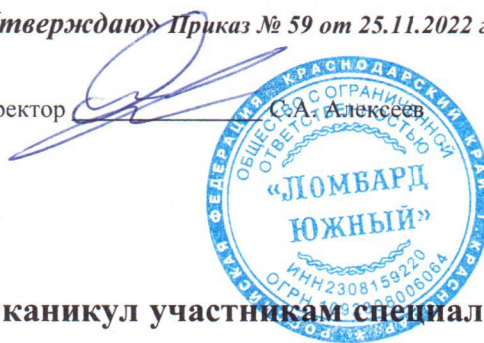


350000, Россия, г. Краснодар, ул. Кирова, 139, помещ. 3
ИНН 2308159220; КПП 230801001

«Утверждаю» Приказ № 59 от 25.11.2022 г.

Директор



Инструкция «О предоставлении кредитных каникул участникам специальной военной операции и членам их семей»

- В соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», право на предоставление кредитных каникул в ООО «Ломбард Южный» имеют:
 - мобилизованные военнослужащие (в том числе индивидуальные предприниматели);
 - военнослужащие по контракту или служащие в национальной гвардии;
 - сотрудники МЧС России, военной прокуратуры и других органов из п.6 ст.1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
 - сотрудники пограничной службы, находящиеся в России и обеспечивающие проведение СВО;
 - добровольцы (лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы), в т.ч. индивидуальные предприниматели;
 - члены семей указанных лиц (вместе с заявлением должны предоставить документы, подтверждающие статус члена семьи):
супруга (супруг), дети до 18 лет, дети старше 18 лет (ставшие инвалидами до совершеннолетия), дети до 23 лет (учащиеся по очной форме),
 - лица, находящиеся на иждивении лиц, участвующих в СВО
- Кредитные каникулы** – это возможность временно приостановить платежи по кредиту или займу.
- Кредитные каникулы могут быть оформлены клиенту ломбарда в случае, если с ним был заключен договор потребительского займа до даты заключения контракта, начала мобилизации или участия в СВО.
Размер кредита или займа, а также их количество не имеют значения.
- Для оформления кредитных каникул заемщик должен обратиться в ООО «Ломбард Южный» лично, либо по телефону, а также любым другим способом, который указан в договоре, например, по обычной или электронной почте.
- Военнослужащий при представлении требования о кредитных каникулах должен приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.
ООО «Ломбард Южный» вправе запросить информацию, подтверждающую соблюдение данного условия (с приложением документа, указывающего на наличие обязательства по договору займа), в Министерстве обороны Российской Федерации, в органах управления войск национальной гвардии Российской Федерации, воинских формированиях, а также в органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне".

6. Если военнослужащий не сможет предоставить документы, указанные в пункте 5 инструкции, сразу, то крайний срок подачи - 30 дней после окончания срока службы в зоне СВО (может быть продлён на период лечения или в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим). Иначе кредитные каникулы будут аннулированы.
7. Во время кредитных каникул по договору потребительского займа начисляются проценты в размере 2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита на дату обращения за каникулами (но не выше изначальной % ставки по договору), которые выплачиваются по окончании кредитных каникул.
8. Во время кредитных каникул ломбард не вправе обратиться взыскание на заложенное имущество.
9. Срок возврата займа автоматически продлевается как минимум на время каникул. Каникулы предоставляются на срок мобилизации, контракта или участия в СВО плюс 30 дней. Могут быть продлены на период лечения в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях и в случае признания заёмщика безвестно отсутствующим (на период до отмены этого статуса судом или объявления судом заёмщика умершим).
10. Заемщик вправе направить требование о каникулах с даты заключения контракта, мобилизации или начала участия в СВО в любой момент в течение действия кредитного договора до 31 декабря 2023 года (в т.ч. задним числом). Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика ломбарду.
11. Прервать кредитные каникулы заемщик может в любой момент, достаточно уведомить об этом ООО «Ломбард Южный».
12. Если заемщик не будет прерывать каникулы и станет вносить посильные платежи, деньги пойдут на уменьшение основного долга, поэтому после окончания каникул начисляется меньше процентов.
13. Период рассмотрения заявления (требования) о предоставлении кредитных каникул 10 дней. Решение о предоставлении кредитных каникул принимает руководитель ООО «Ломбард Южный». О принятом решении об одобрении или об отказе в предоставлении кредитных каникул необходимо уведомить заявителя, направив ему уведомление способом, предусмотренным кредитным договором, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена ломбарду заемщиком.
14. В случае неполучения заемщиком от ломбарда в течение 15 дней после дня направления требования, уведомления, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.
15. Всем сотрудникам ломбарда, в случае поступления требования о предоставлении кредитных каникул необходимо НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО И ОБЯЗАТЕЛЬНО уведомить руководителя ООО «Ломбард Южный», предоставив всю имеющуюся информацию о таком заемщике и заключенных с ним договорах потребительского займа, для последующего вынесения решения по заявленному требованию.